**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг МУП «Калачтеплосети» (п.20 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05.07.2013г. № 570; с изменением утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2016г. № 867)**

**Информация об основных потребительских характеристиках**

**а) количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр);**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество прекращенной подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей | 0 |

**б) количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник);**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество прекращенной подачи тепловой энергии теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности | 0 |

**в) показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации**

В соответствии с приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от26.07.2013г. № 310 «Об утверждении для оценки надежности систем теплоснабжения» проведены вычисления по показателю оценки надежности системы теплоснабжения и получены следующего результаты:

1. Надежность источника тепловой энергии оценена как «Малонадежная»

(показатели надежности Кэ = 0,8; Кт = 0,5; Кв = 0,8; Ки = 0,5)

1. Надежность тепловых сетей оценена как «Надежная»

( показатели надежности Кэ = Кв = Кт = 0,89)

1. Оценка надежности систем теплоснабжения в целом.

Общая оценка систем теплоснабжения определяется исходя из оценок надежности тепловой энергии и тепловых сетей.

Общая оценка надежности системы теплоснабжения определяется как наихудшая из оценок надежности источников тепловой энергии или тепловых сетей.

Общий показатель надежности системы теплоснабжения оценен как « Малонадежный»

Расчеты показателей надежности системы теплоснабжения приведены в приложении № 1.

Показатель качества системы теплоснабжения приведен в приложении № 2

**г) Доля числа исполненных в срок договоров о подключении ( технологическом присоединении):**

- 0% заявок на подключение (технологическом присоединение) за **1 –ый кв. 2021 г. заявок не было**.

**д) Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение:**

- 20 дней

**е) вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации** – в 1 кв. 2021 г. не было.

**ж) об основаниях приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях предусмотренных пунктам 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»**

Согласно пунктам 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» приостановления, ограничения и прекращения потребителей тепловой энергии за 1-ый кв.2021 г. не производилось.

Приложение № 1

**Расчет**

**показателя надежности системы теплоснабжения**

**Котельная ЦРБ**

а) показатель надежности электроснабжения котельной ЦРБ (Кэ) характеризуется наличием или отсутствием резервного электропитания

Qi= Qфакт = 8226,4Гкал = **1,9**

tч4344 час.

**Кэ = 1,9 х 1,0\_ = 1,0**

**1,9**

б) показатель надежности водоснабжения котельной ЦРБ (Кв) характеризуется наличием или отсутствием резервного водоснабжения

**Кв = 1,9 х 1,0\_ = 1,0**

**1,9**

в) показатель надежности топливоснабжения котельной ЦРБ (Кт) характеризуется наличием или отсутствием резервного топливоснабжения

**Кт = 1,9 х 0,5\_ = 0,5**

**1,9**

г) показатель соответствия тепловой мощности котельной ЦРБ и пропускной способности

тепловых сетей от котельной ЦРБ (Кб) характеризуется долей % , Кб = 1,0 - полная обеспеченность

**Кб = 1,9 х 1\_ = 1,0**

**1,9**

д) показатель уровня резервирования источников тепловой энергии и элементов тепловой сети путем кольцевания и устройств перемычек (Кр)

**Кр = 1,9 х 0,2\_ = 0,2**

**1,9**

е) показатель технического состояния тепловых сетей котельной ЦРБ (Кс) характеризуемый долей ветхих, подлежащих замене трубопроводов

**Кс = Sэкспл– Sветх= 2519 – 530 = 0,78**

**Scэкспл 2519**

ж) показатель интенсивности отказов систем теплоснабжения

1) показатель интенсивности отказов тепловых сетей (Котк тс), характеризуемый количеством вынужденных отключений участков тепловой сети с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным отказом и его устранением:

Иотк тс = потк/S (1/(км\*год))

**Иотк тс = 0/2519 (1/2519) =0 Котк тс = 1,0**

2) показатель интенсивности отказов котельной, характеризуемый количеством вынужденных

отказов котельной с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным

отказом и его устранением (Коткит):

**Иоткит = Кэ+Кв+Кт = 1+1+0,5 = 0,83**

**3 3**

В зависимости от интенсивности отказов (Иоткит) определяется показатель надежности теплового источника **Коткит = 0,6**

з) показатель относительного аварийного недоотпуска тепла (Qнед) в результате внеплановых отключений котельной определяется по формуле:

**Qнед =Qоткл\_\_\_\_ = \_0\_\_\_=0**

**Qфакт х 100%8,226 х 100%**

В зависимости от величины относительного недоотпуска тепла (Qнед) определяется показатель надежности (Кнед) **Кнед= 1,0**

и) показатель укомплектованности ремонтным и оперативно – ремонтным персоналом (Кп) определяется как отношение фактической численности к численности по действующим нормативам **Кп= 1,0**

к) показатель оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием (Км)

определяется как среднее отношение фактического наличия к количеству, определенному по нормативам, по основной номенклатуре:

**Км = Кмf + Кмп = 5 +1 = 1,0**

**П 6**

л) показатель наличия основных материально – технических ресурсов **(Ктр) = 1,0**

м) показатель укомплектованности передвижными автономными источниками электропитания (Кист) для ведения аварийно – восстановительных работ как отношение фактического наличия данного оборудования (в единицах мощности – кВт) к потребности. Нет.

н) показатель готовности организации к проведению аварийно – восстановительных работ в системе теплоснабжения базируется на показателях:

- укомплектованности ремонтным и оперативно ремонтным персоналом;

- оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием;

- наличия основных материально – технических ресурсов;

- укомплектованности передвижными автономными автономными источниками

электропитания для ведения аварийно – восстановительных работ.

Общий показатель готовности теплоснабжающих организаций к проведению восстановительных работ в системах теплоснабжения к выполнению аварийно – восстановительных работ определяется следующим образом:

Кгот = 0,25\*Кп+ 0,35\*Км + 0,3\*Ктр+ 0,1\* Кист = 0,25+1,0 +0,35\*1,0 +0,3\*1,0+ 0,1\*0 = 0,25+0,35+0,3+0=0,9

Общая оценка готовности по предприятию 0,9, категория готовности –удовлетворительная готовность

Оценка надежности системы теплоснабжения от котельной ЦРБ.

а) оценка надежности котельной ЦРБ

при Кэ = Кв= 1; Кт= 0,5; котельная ЦРБ – малонадежная.

Б) оценка надежности тепловых сетей 0,78+1 /2= 0,89

Сети от котельной ЦРБ - надежные

Общая оценка надежности системы теплоснабжения определяется как наихудшая из оценок надежности котельной ЦРБ и тепловых сетей. **Котельная ЦРБ относится к малонадежной.**

**Котельная № 4**

а) показатель надежности электроснабжения котельной № 4 (Кэ) характеризуется наличием или отсутствием резервного электропитания

Qi= Qфакт = 7262,8Гкал = **1,7**

tч 4344 час.

**Кэ = 1,7 х 1,0\_ = 1,0**

**1,7**

б) показатель надежности водоснабжения котельной №4 (Кв) характеризуется наличием или отсутствием резервного водоснабжения

**Кв = 1,7 х1\_ = 1**

**1,7**

в) показатель надежности топливоснабжения котельной № 4 (Кт)характеризуется наличием или отсутствием резервного топливоснабжения

**Кт = 1,7 х 0,5\_ = 0,5**

**1,7**

г) показатель соответствия тепловой мощности котельной № 4 и пропускной способности

тепловых сетей от котельной № 4 (Кб) характеризуется долей % , Кб = 1,0 - полная обеспеченность

**Кб = 1,7 х 1\_ = 1,0**

**1,7**

д) показатель уровня резервирования источников тепловой энергии и элементов тепловой сети путем кольцевания и устройств перемычек (Кр)

**Кр = 1,7 х 0,2\_ = 0,2**

**1,7**

е) показатель технического состояния тепловых сетей котельной № 4 (Кс) характеризуемый долей ветхих, подлежащих замене трубопроводов

**Кс = Sэкспл– Sветх= 1730 – 330 = 0,81**

**Scэкспл 1730**

ж) показатель интенсивности отказов систем теплоснабжения

1) показатель интенсивности отказов тепловых сетей (Котк тс), характеризуемый количеством вынужденных отключений участков тепловой сети с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным отказом и его устранением:

Иотк тс = потк/S (1/(км\*год))

**Иотк тс = 0/1730(1/1730 =0 Котк тс = 1,0**

2) показатель интенсивности отказов котельной, характеризуемый количеством вынужденных

отказов котельной с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным

отказом и его устранением (Коткит):

**Иоткит = Кэ+Кв+Кт = 1+0,6+0,5 = 0,7**

**3 3**

В зависимости от интенсивности отказов (Иоткит) определяется показатель надежности теплового источника **Коткит = 0,6**

з) показатель относительного аварийного недоотпуска тепла (Qнед) в результате внеплановых отключений котельной определяется по формуле:

**Qнед =Qоткл\_\_\_\_ = \_0\_\_\_ = 0**

**Qфакт х 100% 7,263х 100%**

В зависимости от величины относительного недоотпуска тепла (Qнед) определяется показатель надежности (Кнед) **Кнед= 1,0**

Оценка надежности системы теплоснабжения от котельной № 4.

а) оценка надежности котельной № 4

при Кэ =1;Кв= 1; Кт= 0,5; котельная № 4 – малонадежная.

Б) оценка надежности тепловых сетей 0,81+1 /2= 0,9

Сети от котельной № 4 - надежные

Общая оценка надежности системы теплоснабжения определяется как наихудшая из оценок надежности котельной № 4 и тепловых сетей. **Котельная № 4 относится к малонадежной.**

**Котельная № 3**

а) показатель надежности электроснабжения котельной № 3(Кэ) характеризуется наличием или отсутствием резервного электропитания

Qi= Qфакт = 3031,4Гкал = **0,7**

tч 4344 час.

**Кэ = 0,7х 0,6\_ = 0,6**

**0,7**

б) показатель надежности водоснабжения котельной № 3 (Кв) характеризуется наличием или отсутствием резервного водоснабжения

**Кв = 0,7 х0,6\_ = 0,6**

**0,7**

в) показатель надежности топливоснабжения котельной № 3 (Кт)характеризуется наличием или отсутствием резервного топливоснабжения

**Кт = 0,7 х 0,5\_ = 0,5**

**0,7**

г) показатель соответствия тепловой мощности котельной № 3 и пропускной способности

тепловых сетей от котельной № 3(Кб) характеризуется долей % , Кб = 1,0 - полная обеспеченность

**Кб = 0,7 х 1\_ = 1,0**

**0,7**

д) показатель уровня резервирования источников тепловой энергии и элементов тепловой сети путем кольцевания и устройств перемычек (Кр)

**Кр = 0,7 х 0,2\_ = 0,2**

**0,7**

е) показатель технического состояния тепловых сетей котельной № 3 (Кс) характеризуемый долей ветхих, подлежащих замене трубопроводов

**Кс = Sэкспл– Sветх= 1789 – 350 = 0,80**

**Scэкспл 1789**

ж) показатель интенсивности отказов систем теплоснабжения

1) показатель интенсивности отказов тепловых сетей (Котк тс), характеризуемый количеством вынужденных отключений участков тепловой сети с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным отказом и его устранением:

Иотк тс = потк/S (1/(км\*год))

**Иотк тс = 0/1789(1/1789 =0 Котк тс = 1,0**

2) показатель интенсивности отказов котельной, характеризуемый количеством вынужденных

отказов котельной с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным

отказом и его устранением (Коткит):

**Иоткит = Кэ+Кв+Кт = 0,6+0,6+0,5 = 0,6**

**3 3**

В зависимости от интенсивности отказов (Иоткит) определяется показатель надежности теплового источника **Коткит = 0,6**

з) показатель относительного аварийного недоотпуска тепла (Qнед) в результате внеплановых отключений котельной определяется по формуле:

**Qнед =Qоткл\_\_\_\_ = \_0\_\_\_ = 0**

**Qфакт х 100% 7,263 х 100%**

В зависимости от величины относительного недоотпуска тепла (Qнед) определяется показатель надежности (Кнед) **Кнед= 0,8**

Оценка надежности системы теплоснабжения от котельной № 3.

а) оценка надежности котельной № 3

при Кэ =0,6; Кв= 0,6; Кт= 0,5; котельная № 3 – ненадежная.

Б) оценка надежности тепловых сетей 0,80+1 /2= 0,9

Сети от котельной № 3 - надежные

Общая оценка надежности системы теплоснабжения определяется как наихудшая из оценок надежности котельной № 3 и тепловых сетей. **Котельная № 3 относится к ненадежной.**

**Котельная п. Нефтебаза**

а) показатель надежности электроснабжения котельной п. Нефтебаза (Кэ) характеризуется наличием или отсутствием резервного электропитания

Qi= Qфакт = 589,4Гкал =**0,14**

tч 4344 час.

**Кэ = 0,14 х 0,6\_ = 0,6**

**0,14**

б) показатель надежности водоснабжения котельной п. Нефтебаза (Кв) характеризуется наличием или отсутствием резервного водоснабжения

**Кв = 0,14 х0,6\_ = 0,6**

**0,14**

в) показатель надежности топливоснабжения котельной п. Нефтебаза (Кт)характеризуется наличием или отсутствием резервного топливоснабжения

**Кт = 0,14 х 0,5\_ = 0,5**

**0,14**

г) показатель соответствия тепловой мощности котельной п. Нефтебаза и пропускной способности тепловых сетей от котельной п. Нефтебаза(Кб) характеризуется долей % , Кб = 1,0 - полная обеспеченность

**Кб = 0,14 х 1\_ = 1,0**

**0,14**

д) показатель уровня резервирования источников тепловой энергии и элементов тепловой сети путем кольцевания и устройств перемычек (Кр)

**Кр = 0,7 х 0\_ = 0**

**0,7**

е) показатель технического состояния тепловых сетей котельной п. Нефтебаза (Кс) характеризуемый долей ветхих, подлежащих замене трубопроводов

**Кс = Sэкспл– Sветх= 1033 – 280 = 0,7**

**Scэкспл 1033**

ж) показатель интенсивности отказов систем теплоснабжения

1) показатель интенсивности отказов тепловых сетей (Котк тс), характеризуемый количеством вынужденных отключений участков тепловой сети с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным отказом и его устранением:

Иотк тс = потк/S (1/(км\*год))

**Иотк тс = 0/1033(1/1033 =0 Котк тс = 1,0**

2) показатель интенсивности отказов котельной, характеризуемый количеством вынужденных

отказов котельной с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным

отказом и его устранением (Коткит):

**Иоткит = Кэ+Кв+Кт = 0,6+0,6+0,5 = 0,6**

**3 3**

В зависимости от интенсивности отказов (Иоткит) определяется показатель надежности теплового источника **Коткит = 0,6**

з) показатель относительного аварийного недоотпуска тепла (Qнед) в результате внеплановых отключений котельной определяется по формуле:

**Qнед =Qоткл\_\_\_\_ = \_0\_\_\_ = 0**

**Qфакт х 100% 1,033 х 100%**

В зависимости от величины относительного недоотпуска тепла (Qнед) определяется показатель надежности (Кнед) **Кнед= 0,8**

Оценка надежности системы теплоснабжения от котельной п. Нефтебаза.

а) оценка надежности котельной п. Нефтебаза

при Кэ =0,6; Кв= 0,6; Кт= 0,5; котельная п. Нефтебаза – ненадежная.

Б) оценка надежности тепловых сетей 0,6+1 /2= 0,8

Сети от котельной п. Нефтебаза - надежные

Общая оценка надежности системы теплоснабжения определяется как наихудшая из оценок надежности котельной п. Нефтебаза и тепловых сетей. **Котельная п. Нефтебаза относится к ненадежной.**

Показатель готовности теплоснабжающих организаций теплоснабжающих организаций к проведению аварийно – восстановительных работ в системах теплоснабжения (общий показатель базируется на показателях:

- укомплектованности ремонтным и оперативно – ремонтным персоналом;

- оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием;

- наличия основных материально – технических ресурсов;

- укомплектованности передвижными автономными источниками электропитания для проведения аварийно – восстановительных работ.

Общий показатель готовности теплоснабжающих организаций к проведению восстановительных работ в системах теплоснабжения к выполнению аварийно- восстановительных работ определяется следующим образом:

Кгот = 0,25\*Кп+ 0,35\*Км + 0,3\*Ктр+ 0,1\* Кист = 0,25+1,0 +0,35\*1,0 +0,3\*1,0+ 0,1\*0 = 0,25+0,35+0,3+0=0,9

Общая оценка готовности дается по следующим категориям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кгот | (Кп ; Км ); Ктр | Категория готовности |
| 0,85-1,0 | 0,75 и более | удовлетворительная готовность |

Приложение № 2

**Показатель качества системы теплоснабжения**

Показатель качества коммунальных услуг определяется по Приложению № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги | Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами превышающими установленную продолжительность | Выполнение либо не выполнение показателя |
| Горячее водоснабжение | | | |
| Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение год | Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;  продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IХ Правил | Не выполнен.  Отключение горячего водоснабжения 1) жителям, проживающим в МКД по адресу г. Калач-на-Дону (ул. Революционная, дом 417; ул. 51-ая Гвардейская, дома №2, №4, №6, №8, №10; ул. Октябрьская, дома №288, №290)  2) МКОУ «средняя школа №4» ул. Революционная, №421;  3) МКУ ДО ЭБЦ «Эко-Дон»,  ул. Революционная, 421 а  происходило по причине прекращения выхода из строя блока управления котлом БУК-4М.  1) с 10.00 часов 29.03.2021 г. по 24.00 часов 31.03.2021 г. (продолжительность перерыва подачи горячей воды составила 62 часа) |
| Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496- 09) | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:  в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °C;  в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °C | за каждые 3 °C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением](consultantplus://offline/ref=A3068A32BBA56C56D9FD9C8AF6B691CE059E74C2E01A83E6B7C683D05CA7D5FBA5E0B5983DA2B169N4G8H) № 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IХ Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду | выполнен |
| Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496- 09) | отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил | Выполнен |
| Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) | отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается | за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:  при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением](consultantplus://offline/ref=1BB7BD71DA8B784E740015E61B07DABEB5E20AAA3693ED6AD0727C5FA2009D5B319D4E578731333D4BI6H) № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом № 101 Правил | Отклонение давления во внутридомовой системы горячего водоснабжения от установленных значений не зафиксировано |

Показатель качества коммунальных услуг по горячему водоснабжению за 1-ый кв. 2021 г. выполнен.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги | Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами превышающими установленную продолжительность | Выполнение либо не выполнение показателя |
| Отопление | | | |
| Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода | Допустимая продолжительность перерыва отопления:  не более 24 часов (суммарно) в течение 1месяца;  - не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12оС до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 до +12оС; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от + 8оС до +10оС | За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил | Выполнен. |
| Обеспечение нормативной  температуры воздуха: в жилых помещениях- не ниже +18оС (в угловых комнатах - + 20оС) в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617 - 2000) | Допустимая превышение нормативной температуры – не более 4оС; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0. 00 до 5.00 часов) – не более 3оС; снижение температуры в жилом помещении в дневное время(от 5.00 до 0.00 часов) не допускается | За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IXПравил | выполнен |
| Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496- 09) | отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил | Выполнен |
| Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами – не более 0,6 МПа (6 кгс/кВ, см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами – не более 1МПа (10кгс/кв.см); с любыми отопительными приборами – не мене чем на 0,05МПа (0,5кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается | за каждый час отклонения от установленного давления во внутри домовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил | Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не зафиксировано |

Показатель качества коммунальных услуг по отоплению за 1-ый кв. 2021 г. выполнен.